

Gestión y Administración de proyectos

Aplicación a las bibliotecas, archivos y centros de documentación

José Pino Díaz

jose.pino.diaz@juntadeandalucia.es

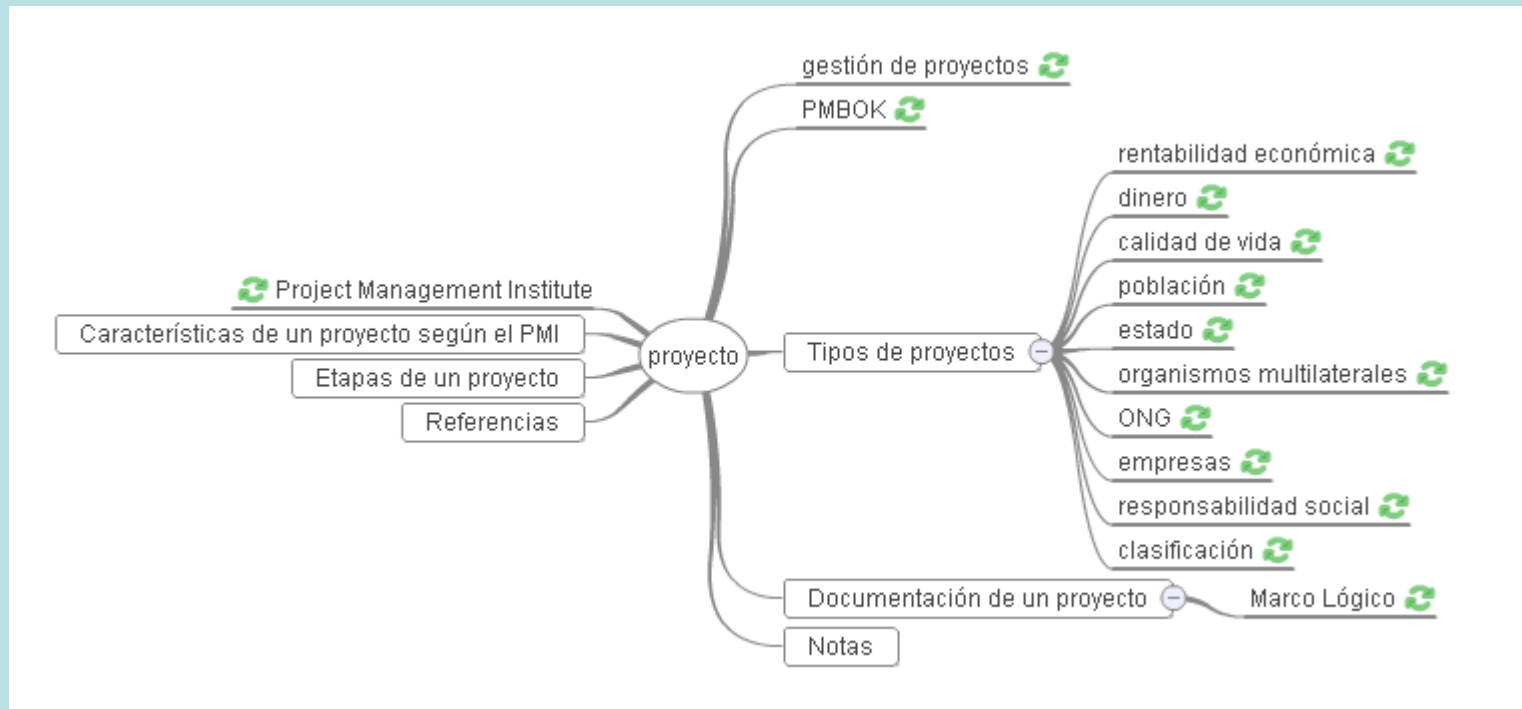
jpinod@uma.es

Proyecto

(Mapas mentales con <http://www.wikimindmap.org/>)

Proyecto: esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, un servicio o una obra.

<http://www.wikimindmap.org/viewmap.php?wiki=es.wikipedia.org&topic=proyecto>

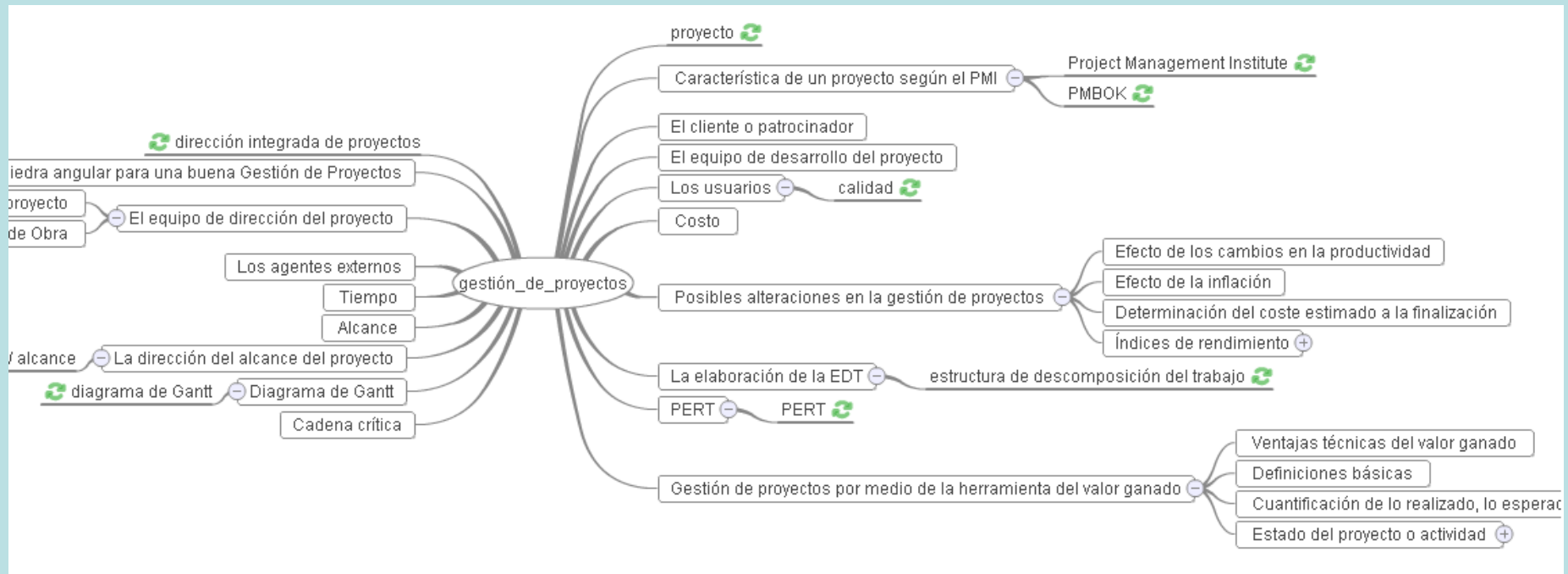


Gestión de proyectos

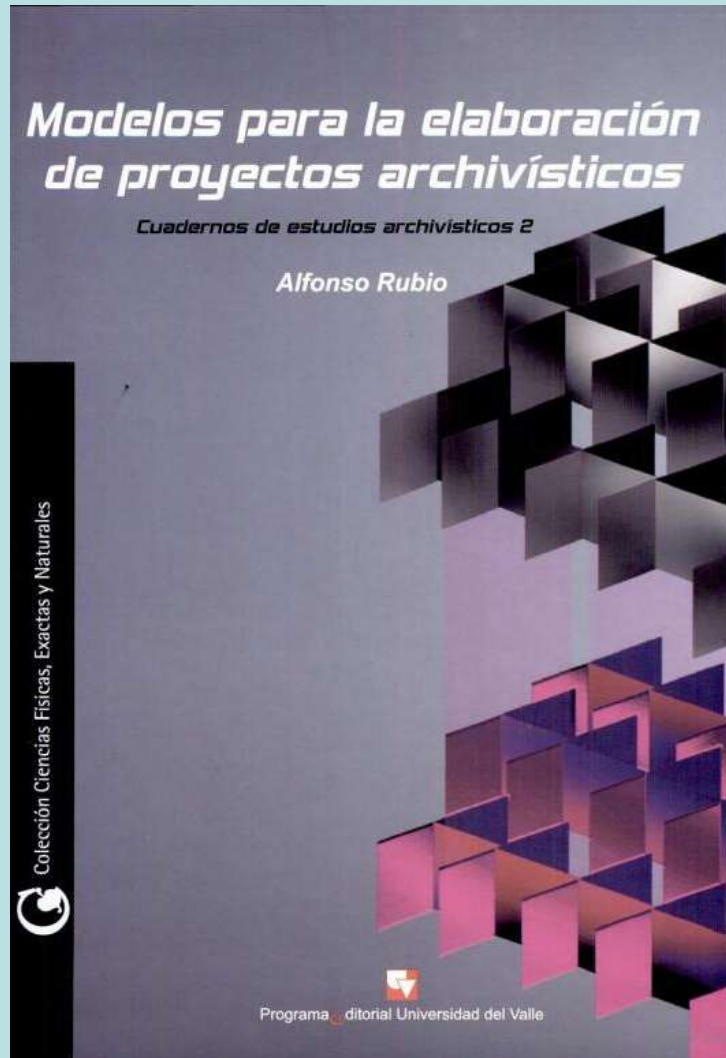
(Mapas mentales con <http://www.wikimindmap.org/>)

Gestión de proyectos: organización y administración de los recursos que intervienen en un proyecto de manera tal que éste se pueda culminar dentro del alcance, del tiempo y del coste definidos.

[http://www.wikimindmap.org/viewmap.php?wiki=es.wikipedia.org&topic=gesti%F3n de proyectos](http://www.wikimindmap.org/viewmap.php?wiki=es.wikipedia.org&topic=gesti%F3n%20de%20proyectos)



Modelos para la elaboración de proyectos archivísticos



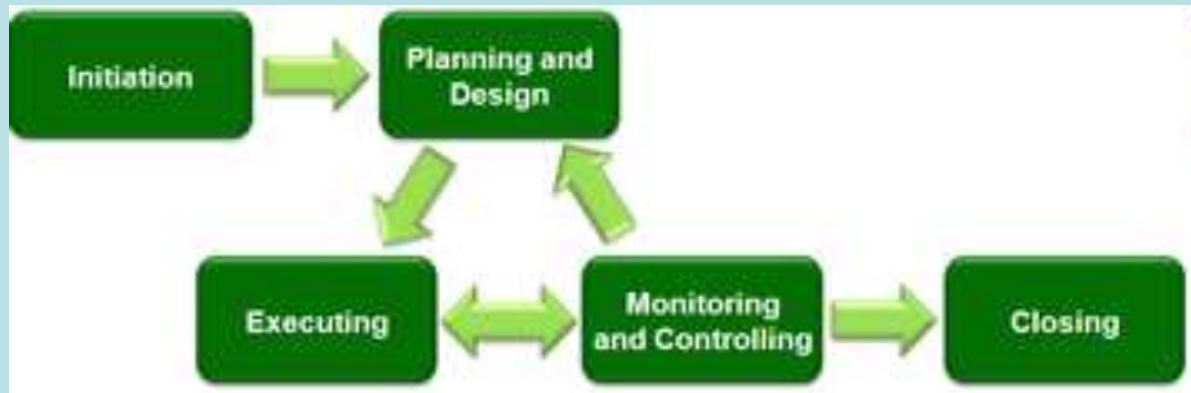
Gestión y Administración de Proyectos



Gestión y Administración de Proyectos

Entendamos Gestión de Proyectos como la planificación, el seguimiento y el control de las actividades y de los recursos humanos y materiales que intervienen en el desarrollo de cualquier proyecto (realizar un sitio web, organizar un evento, crear una biblioteca, etc.)

Fases:

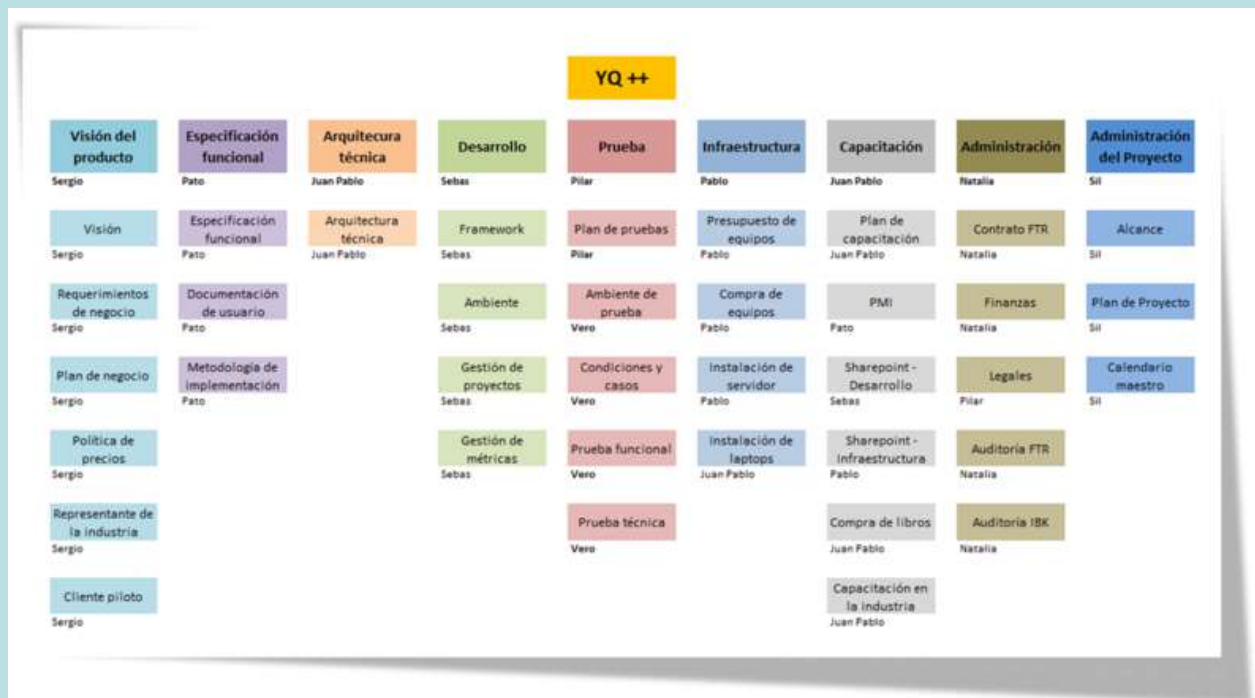


http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/b/bb/Project_Management_%28phases%29.png/360px-Project_Management_%28phases%29.png

Conceptos relacionados con gestión de proyectos: **EDT (Estructura de descomposición del trabajo)**

Work Breakdown Structure o **WBS**, es una estructura exhaustiva, jerárquica y descendente formada por las diferentes tareas (unidades de trabajo) a realizar en un proyecto.

http://es.wikipedia.org/wiki/Estructura_de_descomposici%C3%B3n_del_trabajo

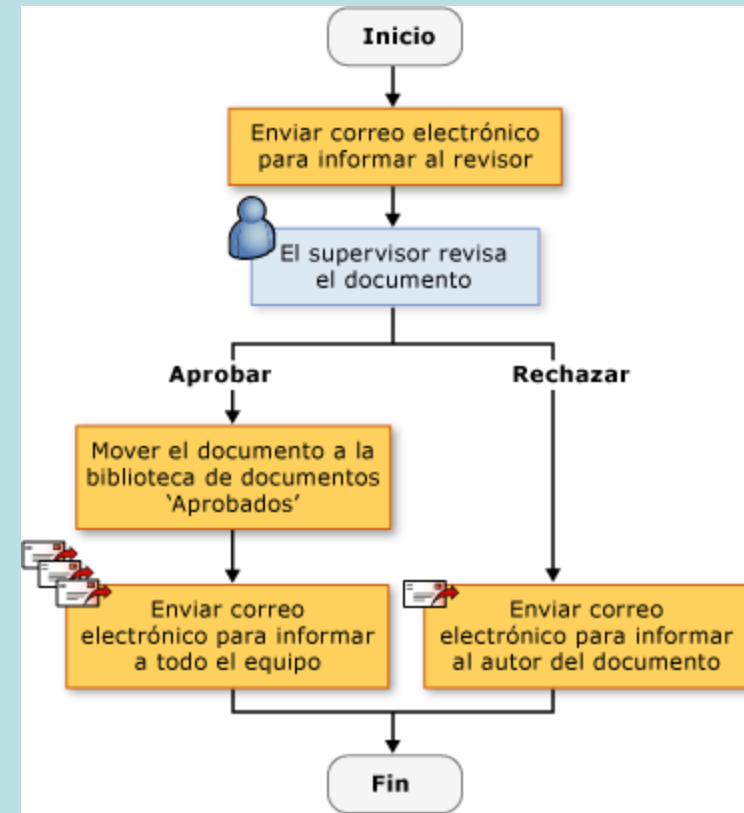


Conceptos relacionados con gestión de proyectos: Flujo de trabajo

Workflow, es el estudio de los aspectos de desarrollo de un proyecto: cómo se estructuran las tareas, cómo se realizan, cuál es su orden correlativo, cómo se sincronizan, cómo fluye la información que soporta las tareas y cómo se le hace seguimiento al cumplimiento de las tareas.

Se pueden distinguir tres tipos de actividad:

- **Actividades colaborativas:** Un conjunto de usuarios trabajan sobre un mismo repositorio de datos para obtener un resultado común. Tiene entidad el trabajo de cada uno de ellos en sí mismo.
- **Actividades cooperativas:** Un conjunto de usuarios trabajan sobre su propio conjunto particular, estableciendo los mecanismos de cooperación entre ellos. No tiene entidad el trabajo de ninguno de ellos si no es visto desde el punto de vista global del resultado final.
- **Actividades de coordinación.**



Conceptos relacionados con gestión de proyectos: **PERT**

Program Evaluation and Review Technique, PERT, es básicamente un método para analizar las tareas involucradas en completar un proyecto dado, especialmente el tiempo para completar cada tarea, e identificar el tiempo mínimo necesario para completar el proyecto total.

Red PERT:

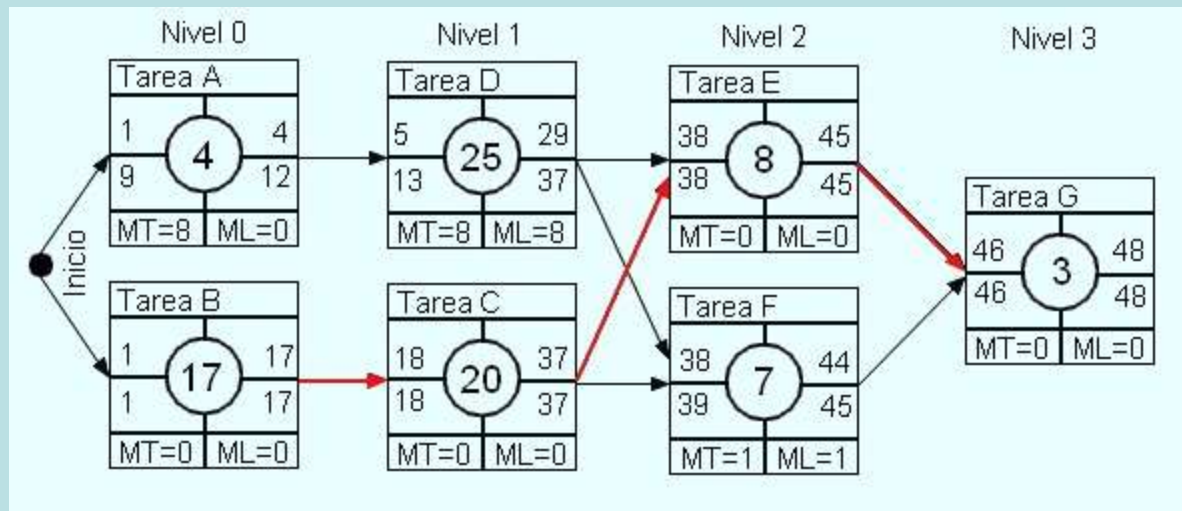


Imagen obtenida de [Método PERT](#).

Conceptos relacionados con gestión de proyectos: **CPM**

Método de la ruta crítica, *Critical Path Method*, CPM. Una ruta crítica es la secuencia de las tareas de un proyecto con la mayor duración entre ellos, lo cual determina el tiempo más corto en el que es posible completar el proyecto. La duración de la ruta crítica determina la duración del proyecto entero. Cualquier retraso en un elemento de la ruta crítica afecta a la fecha de término planeada del proyecto, y se dice que no hay holgura en la ruta crítica.

A diferencia del método PERT, el método de la ruta crítica usa tiempos ciertos (reales o determinísticos). Sin embargo, la elaboración de un proyecto en base a redes CPM y PERT son similares y consisten en:

- **Identificar todas las actividades** que involucra el proyecto, lo que significa, determinar relaciones de precedencia, tiempos técnicos para cada una de las actividades.
- **Construir una red** con base en nodos y actividades (o arcos, según el método más usado), que implican el proyecto.
- **Analizar** los cálculos específicos, identificando las rutas críticas y las holguras de los proyectos.

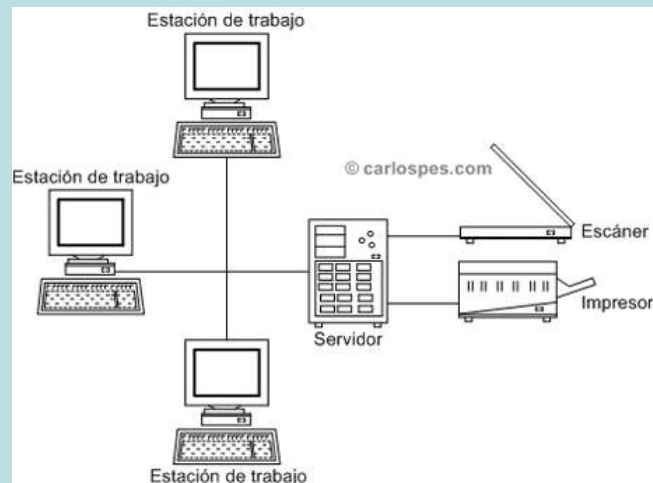
http://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9todo_de_la_ruta_cr%C3%ADtica

[Vídeo “Cómo elaborar un diagrama CPM PERT](#)

Red cliente-servidor

En una **red cliente/servidor** existen dos tipos de equipos: *clientes* y *servidores*. (ejemplo de una red cliente/servidor compuesta por tres equipos cliente y un equipo servidor, el cual permite compartir un escáner y una impresora).

Las *estaciones de trabajo* son equipos **clientes** que pueden emplear los usuarios de una red para solicitar *información* (datos) y *servicios* (impresión de documentos, transferencia de ficheros, correo electrónico,...) a los equipos **servidores**.

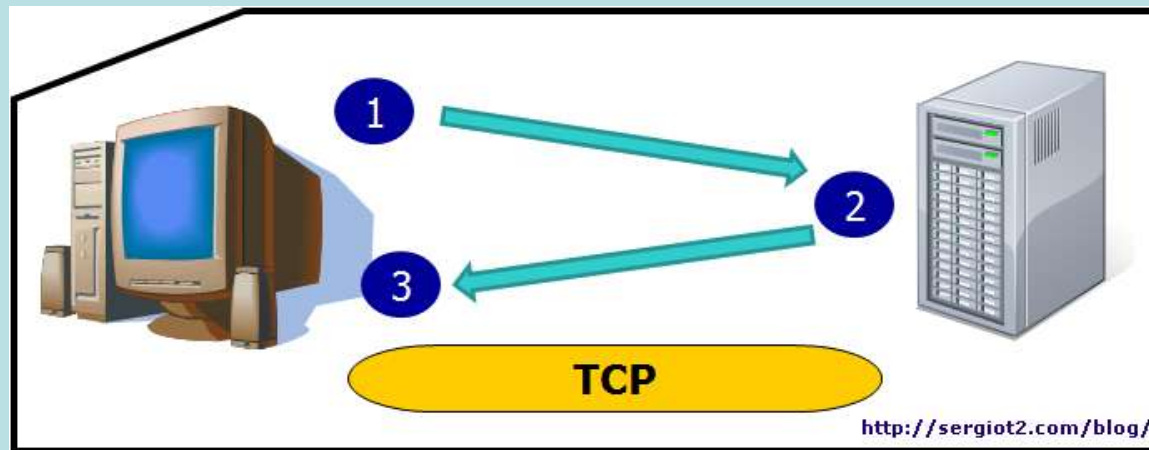


Visitar un sitio web es un buen ejemplo de la arquitectura cliente/servidor. El servidor web sirve las páginas web al navegador (el cliente). La mayoría de los servicios de Internet son tipo de servidores

Aplicación de escritorio

En una aplicación de escritorio normalmente no iniciamos sesión por cada aplicación que usemos, sólo se inicia sesión una vez cuando encendemos el ordenador (iniciamos el sistema operativo), asumiendo que vamos a abrir una aplicación para ver nuestra lista de tareas:

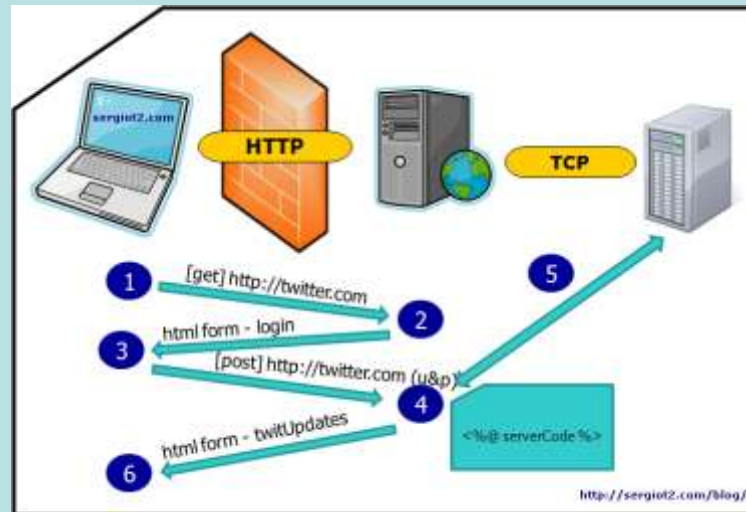
1. El usuario carga la aplicación.
2. La aplicación (el código), se conecta a la base de datos y recupera la información del usuario.
3. La aplicación muestra al usuario la información solicitada.



(TCP, Protocolo de control de transmisión: conexión para intercambiar datos)

Aplicaciones web

Se denomina **aplicación web** a aquellas aplicaciones que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de Internet o de una intranet mediante un navegador. En otras palabras, es una aplicación software que se codifica en un lenguaje soportado por los navegadores web (HTML, JavaScript, Java, asp.net,php, etc.) en la que se confía la ejecución al navegador.



Las aplicaciones web son populares debido a lo práctico del navegador web como cliente ligero, así como a la facilidad para actualizar y mantener aplicaciones web sin distribuir e instalar software a miles de usuarios potenciales. Existen aplicaciones como los webmails, wikis, weblogs, tiendas en línea y la propia Wikipedia que son ejemplos bien conocidos de aplicaciones web.

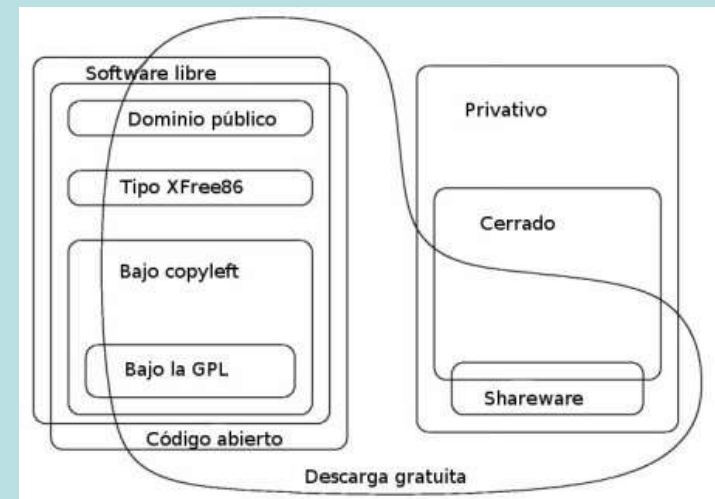
Software de gestión de proyectos

El software de gestión de proyectos puede permitir:

- Trabajar en colaboración en los proyectos (**Collaborative software**).
- Realizar un seguimiento de las tareas (**Issue tracking system**).
- Realizar la programación del proyecto (**Scheduling**).
- Gestionar la cartera de proyectos (**Project portfolio management**).
- Gestionar los recursos asignados a cada proyecto (**Resource management**).
- Gestionar los documentos de cada proyecto (**Document management**).

El software de gestión de proyectos puede ser:

- Software Open source (Software de código abierto), o
- Software Proprietary.



Cuadro comparativo de softwares de gestión de proyectos

Comparison of project management software

Software	Collaborative software	Issue tracking system	Scheduling	Project Portfolio Management	Resource Management	Document Management	Web-based	License
24SevenOffice	Yes	No	No	No	No	No	Yes	Proprietary
Assembla	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Proprietary
AtTask	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Proprietary
Basecamp	Yes	No	No	No	Yes	Yes	Yes	Proprietary
Central Desktop	Yes	Yes	No	No	No	Yes	Yes	Proprietary
Cerebro	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Proprietary
Clarizen	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Proprietary
codeBeamer	Yes	Yes	No	No	No	Yes	Yes	Proprietary
Collabtive	Yes	No	No	No	No	No	Yes	Open source
Contactizer	Yes	No	No	No	Yes	No	No	Proprietary
CredAbility.info	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Proprietary
Daptiv	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Proprietary
dotProject	No	Yes	No	No	No	Yes	Yes	Open source
Endeavour Software Project Management	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Open source
Easy Projects .NET	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Proprietary
eGroupWare	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Open

Cuadro comparativo de softwares de gestión de proyectos

Aplicaciones de escritorio

Las aplicaciones de escritorio almacenan tradicionalmente sus datos en un archivo en el ordenador del usuario, aunque algunas tienen la capacidad de colaborar con otros usuarios o almacenar sus datos en una base de datos central.

Aplicaciones Web

El software de la administración de proyectos se puede poner en ejecución con una Aplicación Web, accediendo a través de un Intranet o de un Extranet. Esto tiene ventajas y desventajas:

- Se puede acceder desde cualquier tipo de ordenador sin la instalación del software.
- Facilidad del control de acceso.
- Multiusuario.
- Solamente una instalación/versión de software para mantener.
- Más lento que las aplicaciones de escritorio.
- Capacidad gráfica más limitada que las aplicaciones de escritorio.

Aplicaciones de código abierto de escritorio	PM	C	IT	PPM	RM	DM
GanttProject					■	
KPlato	■				■	
OpenProj	■				■	
Open Workbench	■				■	
Aplicaciones de código abierto tipo web	PM	C	IT	PPM	RM	DM
Bugzilla			■			
dotProject	■		■			■
eGroupWare	■	■	■	■	■	■
Project.net	■	■	■	■	■	■
Redmine	■	■	■			
Trac	■	■	■			
Aplicaciones propietarias de escritorio	PM	C	IT	PPM	RM	DM
Artemis	■	■	■	■	■	
MatchWare MindView Business	■			■	■	
Microsoft Project	■				■	
TOTVS Project Planner (se sincroniza con Project de Microsoft)						
http://www.totvs.com/construcao-e-projetos	■	■	■	■	■	■
Primavera Project Planner	■	■	■	■	■	■
Aplicaciones propietarias tipo web	PM	C	IT	PPM	RM	DM
@task	■	■	■	■	■	■
Basecamp	■	■				
Clarity	■	■	■	■	■	■
Daptiv	■	■	■	■	■	■
JIRA	■	■	■			
Microsoft Office Project Server	■	■	■	■	■	■
Mingle	■	■	■			
OpenAir	■	■	■	■	■	■
Oracle Project Portfolio Management	■	■	■	■	■	■
Project Insight	■	■	■	■	■	■
TargetProcess	■	■	■	■	■	



[Sitio oficial](#)

[Información](#)

[+ info](#)

[Manual \(doc\)](#)

The screenshot shows the homepage of the GanttProject website. At the top left is the GanttProject logo. To the right is a language selection dropdown menu. Below the logo is the main heading 'Free project scheduling and management.' followed by a date and a link to 'more'. A prominent green button with a download icon and the text 'Download GanttProject' is visible, along with a smaller orange 'Launch' button. The main content area contains a paragraph describing the software as a cross-platform desktop tool for project scheduling and management, followed by a list of features: Gantt chart, Resources, PERT chart, Export, Interoperate, and Collaborate. On the right side, there is a navigation menu with links for Home, Download, Learn more, Discuss, Participate, and About. At the bottom right, there are two orange promotional boxes for 'Easy Gantt Chart Software' and 'Project Management Tools'.

GANTT project

Seleccionar idioma ▾



Con la tecnología de [Google™ Traductor de](#)

[forum updates](#)

[ganttproject.biz](#)

Free project scheduling and management.

Sep 14, 2009 Meet GanttProject 2.0.10! Read [more](#)

 [Download GanttProject](#) 

GanttProject is a cross-platform desktop tool for project scheduling and management. It runs on Windows, Linux and MacOSX, it is free and its code is opensource. What can it do?

- ▣ **Gantt chart.**
Create work breakdown structure, draw dependencies, define milestones.
- ▣ **Resources.**
Assign human resources to work on tasks, see their allocation on the Resource Load chart.
- ▣ **PERT chart.**
Generate PERT chart from Gantt chart.
- ▣ **Export.**
Save charts as PNG images, generate PDF and HTML reports.
- ▣ **Interoperate.**
Import projects from and export them to Microsoft Project formats. Export to spreadsheets with CSV.
- ▣ **Collaborate.**
Share projects with your colleagues using WebDAV.

Why don't you download and give it a try right now? While downloading, you may

Home
Start here

Download
Windows, Mac OSX, Linux

Learn more
FAQ, tutorial & license

Discuss
forum, bugs, blog

Participate
donate, test, translate, develop

About
contacts, authors

Google adds...

[Easy Gantt Chart Software](#)
Create Great-looking Gantt Charts See Examples. Free Download!
[www.SmartDraw.com](#)

[Project Management Tools](#)
Increase Productivity Across Your Organization. Get a Free Demo Today

Memoranda

personal diary and scheduling tool

[Sitio oficial](#)

[Información](#)

[Manual \(inglés\)](#)

Memoranda

personal diary and scheduling tool



Memoranda overview

What is the Memoranda?

Memoranda is a personal tool designed to help someone to organize his/her work and actual projects.

Memoranda is intended for the people, whose daily work is shared between a few different projects. This is a tool helping to keep your projects, irrespective

- To have the one solid place where you can see a list of current projects, browse and edit them, add new and remove out-of-date projects.
- To edit and browse the project documentation. As almost all projects are the *processes in a time*, we assumed that the time-based *diaries* would be a
- To create and edit "to-do" checklists. It allows to set the time bounds for every task in checklist, mark a task's progress and see what is already done
- To have an access to project-related resources (such as external files and web-pages) within one solid workplace. You can collect shortcuts to resources and application for opening an each resource type.
- To schedule the events and get the notifications when they are occurred.

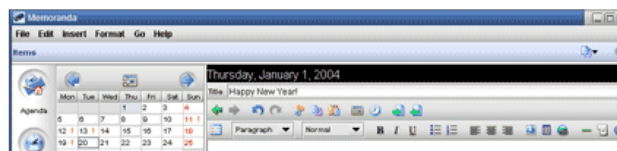
What is a project?

The project is something what you are working on. If you are a software developer, your project is development of application. If you are a writer, your project is writing of days between them.

In Memoranda, each project consists of following items:



Documents (or **Notes**). Any activity is accompanied with producing the documents - plans and blueprints, whitepapers and specifications, reports and navigate project-related documentation as project diary items.





[Sitio oficial](#)

[Información](#)

[Instalación](#)

[Manuales \(al. e in.\)](#)



The screenshot shows the Spanish Community eGroupWare website. At the top, there is the eGroupWare logo and the text "Spanish Community Comunidad Hispana" next to a Spanish flag icon. Below this is a navigation menu with buttons for "Inicio", "Qué es", "Nosotros", "Tutoriales", "Descargas", "Foros", "Contacto", and "Screenshots". The main content area is divided into two columns. The left column has a section titled "Qué es Egroupware" with a paragraph describing it as a web-based group work solution and a list of features. Below this is a section titled "Historia" and another titled "Características principales" with a list of features. The right column has a section titled "Ultima versión" with a download link and a download icon.

E-GroupWare Spanish Community
Comunidad Hispana

Inicio **Qué es** Nosotros Tutoriales Descargas Foros Contacto Screenshots

Qué es Egroupware

eGroupware es una solución de trabajo en grupo vía web, de código abierto. Está escrita en PHP utilizando bases de datos, tales como LDAP, PostgreSQL, o MySQL. Incluye un calendario, una libreta de direcciones, un gestor de contactos, un cliente de correo electrónico IMAP, un InfoLog, funciones de CRM, un gestor de proyectos, un gestor de recursos, un gestor de ficheros, una plantilla de tiempos, un wiki, una base de conocimiento y un motor de flujos de trabajo.

El equipo principal detrás de eGroupware es de habla alemana y está localizado en Alemania.

Historia

eGroupWare es la manifestación más actual de una cadena de proyectos. El proyecto original fue llamado webdistro. En 2000 comenzó el desarrollo del proyecto phpgroupware que fue basado en webdistro; y en 2003 la bifurcación de egroupware nació. eGroupware tiene un carácter mucho más orientado a la comunidad comparado con sus precursores. Hay una constitución del egroupware, adoptada en 2005, que garantiza la libertad y la seguridad a la comunidad y establece elecciones de los administradores del proyecto.

Características principales

- Calendario (programación de horario de grupos, de recursos y de contactos)
- Gestor de contactos con base de datos en SQL o LDAP
- Cliente de correo integrado tipo webmail usa el protocolo IMAP (FelaMiMail)
- Infolog, una aplicación para tarea y notas
- Gestor y proyecto integrado las otras aplicaciones
- Gestor de recursos (inventario) y una herramienta para su reservación integrado en el Calendario del eGroupWare
- Gestor de archivos

Ultima versión

Descarga directa de la última versión disponible desde nuestro mirror:

1.6.002



PHPROJEKT



[Sitio oficial](#)

[Información](#)

[Manual \(inglés\)](#)

[Discover](#) [Develop](#) [Discuss](#) [Download](#) [Demo](#)

PHPROJEKT

Open Source Project Management Suite

PHPProjekt 5 [Login](#) [About](#)

[News](#)
[Features](#)
[Roadmap](#)
[User Docs](#)
[Screencasts](#)

Version 6.0.1 fixes serious bug in migration

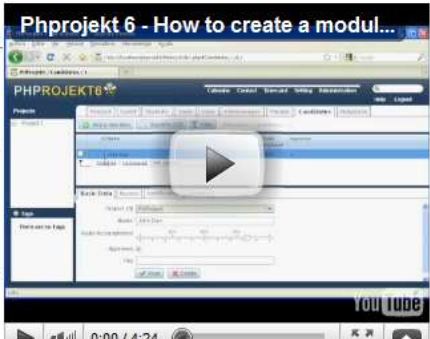

Yesterday we uploaded the first maintenance release of PHPProjekt 6.0. Soon after the release on last thursday, an admin reported a serious bug into the migration, which has been fixed now. If you run a PHPProjekt 5.x version and plan to upgrade, we strongly recommend to download this version and test the migration of your installation again.

[read more...](#)

PHPProjekt 6.0 is out!

The PHPProjekt development team and [Mayflower](#) are proud to announce the release of PHPProjekt 6.0. After two years of development we believe that we created a unique project management application with a rich user experience and state of the art architecture, based on the zend framework and the dojo toolkit. For developers we provided several tools to dig fast into the software - just check out the screencast here.

For today we setup a [web application cluster](#) in a cloud to supply you with a fast download and demo site. We would like to thank all the people who worked on this new software and the community



Demo

Download
[zip \(11.4 MB\)](#)
[tarball \(7.9 MB\)](#)

Praise PHPProjekt

Great tool even for small organisations. Fairly easy to install and configure.

— Ashit Goyal

OPENPROJ™

[Sitio oficial](#)

[Información](#)

[+ info](#)

[Manual](#)



The screenshot displays the OpenProj website interface. At the top, the SERENA logo is on the left, and navigation buttons for 'Products', 'News', 'Partners', 'About', and 'Contact Us' are on the right. Below the navigation, a sidebar on the left lists 'Product' options: Overview, Projects On Demand, OpenProj (selected), Documentation, and Demonstrations. The main content area features the 'OPENPROJ™' heading and a detailed description of the software as a free, open-source project management solution. It highlights its compatibility with Linux, Unix, Mac, and Windows, and its ability to handle existing Microsoft or Primavera files. The text also mentions its widespread adoption, with over 1,250,000 downloads and use in 142 countries. A small image of a Gantt chart is included. At the bottom of the main content, there is a 'Customer Login' section with fields for Email and Password, a 'Forgot?' link, and a 'Log into old version' link. A 'SaaS Free Trial' section is also visible at the bottom left.



[Sitio oficial](#)

[Información](#)

[Manual \(html\)](#)

[Manual \(pdf\)](#)

[Instalación](#)

The screenshot shows the homepage of dotProject.net. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'support', 'bugs...', 'doc site', 'downloads', and 'Language Packs'. The main content area features a 'Welcome to dotProject.net' heading, followed by a sub-heading 'The home of dotProject - the Open Source Project Management tool.' Below this, there is a paragraph of text explaining that dotProject is a volunteer-supported application. The text is followed by several paragraphs of instructions and information, including links to the documentation, support forums, and a bug tracker. At the bottom of the page, there is a 'Latest News' section.



Microsoft®

Office Project Standard 2007

Descubra la razón de que un millón de personas haya descargado esta versión de **prueba gratuita**.

Idioma del producto:

- Inglés
 Español

Descargar ahora ▶

Versión de prueba de 60 días

[Sitio oficial](#)

[Información](#)

[Manual \(html\)](#)

[Manual \(pdf\)](#)

The screenshot shows the Microsoft Office Project Standard 2007 product page on the Office Online website. The page features a navigation breadcrumb: Inicio > Producto > Productos de prueba > Detalle del producto. On the left, there is a sidebar with a 'Productos de prueba' section containing links for 'Preguntas más frecuentes', 'Servicio de atención al cliente', 'Edita esta cuenta', 'Historial de pedidos', 'Licencias', and 'Cómo configurar e instalar su versión de prueba'. Below this is a 'Dígaselo a un amigo' section with a 'Comparta las novedades de Office 2007' button. The main content area displays the product name 'Microsoft Office Project Standard 2007' next to an image of the software box. A callout box on the right repeats the 'prueba gratuita' message and offers a download button. Below the product name, there are tabs for 'Detalles del producto' (selected) and 'Requisitos del sistema'. The 'Detalles del producto' section includes the heading 'Impulse la administración de los proyectos' followed by a paragraph describing the software's capabilities in project management, and a sub-heading 'Pruebe Office Project Standard hoy mismo'. On the right side of the page, there is a 'Productos relacionados' section featuring 'Microsoft Office Pyme 2007' with a brief description and a small image of the software box.

Gadgets para tu página de inicio personalizada

[Sitio oficial](#)

Manymoon

Task (Labs)

Tareas pend.

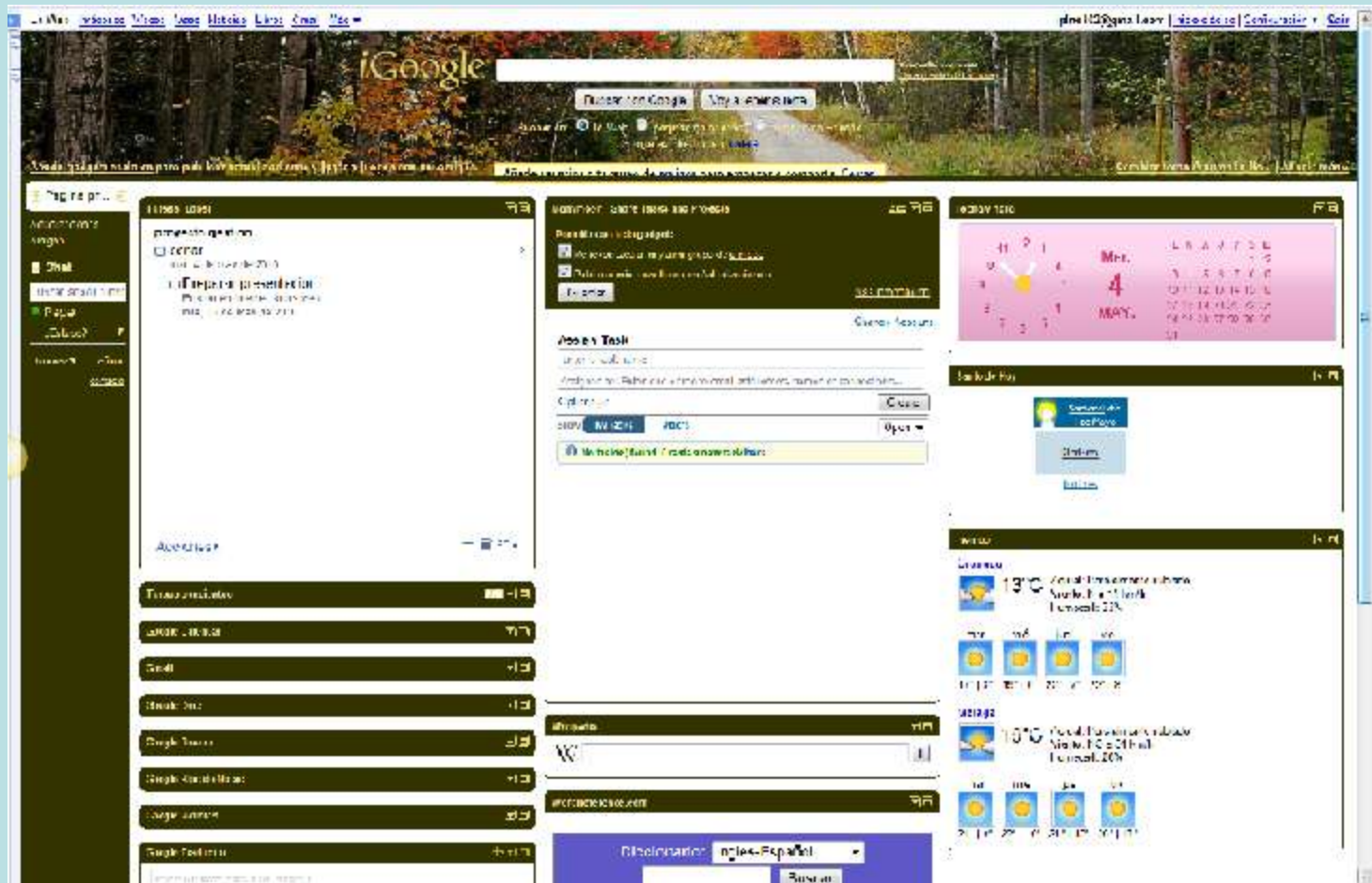
GCalendar

GDocs

Gmail

Bloc de notas

Talk, ...



manymoon

“sencilla aplicación online que nos permite la creación y gestión de proyectos y tareas”

[Sitio oficial](#)

[Información](#)

[Vídeo Tutorial \(inglés\)](#)

[Instalación en igoogle](#)

manymoon

Remember me Forgot Your Password? Password LOGIN

Login using Google or Google Apps

the easiest and **FREE** way to simplify your worklife!

★★★★★ Top Rated App for Google Apps Trusted By Tens of Thousands of Businesses

Manymoon

Get work done

- + Eliminate hundreds of emails per person per week!
- + "I love Manymoon's clean design, customizability, ease of use and its focus on teams and tasks."
Alexandra Samuel, Principal, Social Signal
- + Integrate Google Apps into conversations, group projects, tasks and events

Join Now, it's FREE!




PIM, personal information management

[Sitio oficial](#)

[Información](#)


[Manual](#) (inglés)

Open Source Applications Foundation [Log in to Chandler Hub](#)



Chandler The Note-to-Self Organizer 1.0!


Support Chandler!
Get your Chandler T-shirt.



A notebook you can organize, back up and share!

Collect your thoughts in 1 place

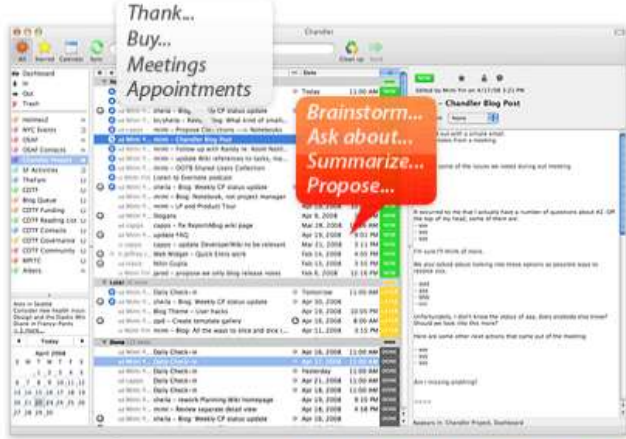
- Manage them with Tickler Alarms and NOW-LATER-DONE Triage Status
- Track Notes, Todos and Events from the Calendar
- Sharing, Back up and Web Access with Chandler Hub



v1.0.3 for Windows (All platforms)

Share and Back up with Chandler Hub

SIGN UP



USER STORIES | PRODUCT TOUR

"I use it daily. I can't think of a better endorsement." - Keith Winsor

"No other application puts collection lists, the calendar, and a detail view all on the same screen. I can see what I need to

"The single greatest thing about [Chandler] is... the confluence of tasks, emails, and appointments as simple items which can interact and be managed with one other... It has definitely

Organizador de tareas Open Source. Complemento para la Gestión de proyectos

Formación

[Enlace](#)

Formación: Cursos on...

Qué es SEDIC Plan estratégico Asociarse Área de socios Área de prensa Sugerencias Contacte

SEDIC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN

CURSOS
Cursos > Cursos on-line > Gestión de proyectos. Aplicación en bibliotecas, archivos y centros de documentación

SEDICform@
Centro Virtual de Formación de Gestión de la Información y del Conocimiento

Curso on-line
Gestión de proyectos
Aplicación en bibliotecas, archivos y centros de documentación

Del 5 al 28 de mayo de 2010

DESCUENTOS EN FORMACION CONTINUA
Se reserva el 25% de las plazas a los socios desempleados y a los socios menores de 30 años, a los que se les aplicará un 50% de descuento sobre el coste de la matrícula de socios

Página principal
Nuestra profesión
Socios patrocinadores
Socios institucionales
Cursos
Actividades
Publicaciones
Grupos de trabajo
Servicios a empresas
Relaciones externas
Enlaces
Mapa del web
English version
SEDIC Empleo
SEDIC blog
SEDICform@
Privacidad de datos